

**Privacy Statement Retail Entertainment BV
V25112025**

Privacy Statement

Retail Entertainment BV hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van haar bezoekers en gebruikers. Alle verzamelde gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG – Verordening (EU) 2016/679), inclusief richtlijnen van de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming (EDPB) en nationale uitvoeringswetgeving. Onder Retail Entertainment BV vallen de volgende merken waarop dit privacy statement van toepassing is: getairplay.nl, mkbmuziek.nl, zorgscherm.nl en zorgstand.nl.

Bezoekersgegevens

Bij het bezoeken van onze websites worden automatisch technische gegevens verzameld, zoals URL, IP-adres, datum en tijdstip van bezoek, en user-agent. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verbeteren van onze websites, beveiligingsanalyses en statistische doeleinden. De gegevens worden waar mogelijk geanonimiseerd. Het meten van klikgedrag gebeurt uitsluitend binnen de grenzen van het gerechtvaardigd belang en zonder profilering of tracking buiten onze eigen domeinen.

Voor het beheer van cookie-instellingen en het verkrijgen van geldige toestemming voor het gebruik van cookies maken wij gebruik van CookieYes. CookieYes beheert en registreert de gegeven toestemmingen conform de AVG, waarbij gebruikers controle hebben over hun cookievoorkeuren. Cookies worden alleen geplaatst na expliciete toestemming, met uitzondering van strikt noodzakelijke cookies. U kunt ook altijd de voorwaarden van CookieYes vinden op hun website: <https://www.cookieyes.com>.

Persoonsgegevens

Voor het aanmaken van een account op Getairplay verwerkt Retail Entertainment BV de volgende persoonsgegevens: NAW-gegevens, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres(sen) en een versleuteld wachtwoord. Indien gebruikers content uploaden, verwerken wij tevens bankgegevens, muziekwerken en muziekinformatie.

Voor accounts van Mkbmuziek, Zorgscherm en Zorgstand verzamelt Retail Entertainment BV deze gegevens via een online intakeformulier van Typeform. Typeform verwerkt deze gegevens namens ons conform de AVG en neemt passende beveiligingsmaatregelen om de gegevens te beschermen. Typeform fungeert als verwerker en beschermt gegevens conform AVG. De verzamelde informatie wordt uitsluitend opgeslagen in een beveiligd CRM-systeem en wordt uitsluitend gebruikt voor onze dienstverlening. NAW-gegevens, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres(sen) en een versleuteld wachtwoord worden ook op de server opgeslagen, evenals de data-inhoud van het account.

Daarnaast maakt Retail Entertainment BV gebruik van Microsoft Power Automate voor het automatiseren van bedrijfsprocessen waarbij persoonsgegevens kunnen worden verwerkt. Microsoft Power Automate wordt gebruikt voor bedrijfsprocessen; verwerking gebeurt beveiligd en volgens dataminimalisatie en transparantie.

De verwerking geschiedt op grond van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting (zoals belastingwetgeving)
- Gerechtvaardigd belang (zoals beveiliging en bedrijfsvoering)
- Toestemming (voor specifieke doeleinden zoals nieuwsbriefaanmelding)

Retail Entertainment BV wijst de klant op het risico dat de klant zelf verantwoordelijk is voor het naleven van persoonsgegevens, privacy en AVG binnen het eigen account en hun eigen organisatie en bij het gebruik van de producten en diensten van Retail Entertainment BV. Voor de verwerkersovereenkomst hanteren wij, op verzoek, het model Verwerkersovereenkomst Brancheorganisaties Zorg (BoZ). Hierin zijn onder meer afspraken opgenomen over dataminimalisatie, bewaartermijnen en beveiligingsmaatregelen.

Persoonsgegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk voor het doeleinde van de verwerking of op grond van wettelijke termijnen. Inactieve accounts worden na 5 jaar verwijderd, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is of expliciete toestemming voor verlenging is verkregen.

Google Analytics & Google Ads

Retail Entertainment BV maakt uitsluitend gebruik van Google Analytics en Google Ads op de marketingwebsites Zorgscherm.nl en Zorgstand.nl. Het beheergedeelte van deze sites is hiervan expliciet uitgesloten. Tracking gebeurt enkel met geanonimiseerde IP-adressen en volgens de privacyrichtlijnen van Google. Tevens is IP-anonisering standaard ingeschakeld. De verzamelde data wordt gebruikt voor het verkrijgen van inzicht in websitebezoek en -gedrag ter verbetering van onze dienstverlening. Cookiegebruik is beperkt tot strikt noodzakelijke functionaliteiten of gebeurt alleen na geldige toestemming via CookieYes. Zie het privacybeleid van Google voor meer informatie.

Cookies

Retail Entertainment BV gebruikt alleen technisch noodzakelijke cookies binnen haar beheeromgevingen. Geen van onze systemen maakt gebruik van commerciële tracking- of advertentiecookies tenzij uitdrukkelijke toestemming is verkregen via CookieYes. Functionele cookies worden ingezet voor sessiebeheer en beveiliging.

Nieuwsbrief

Voor het ontvangen van nieuwsbrieven wordt expliciete toestemming gevraagd via het beheeraccount. Elke nieuwsbrief bevat een afmeldmogelijkheid conform artikel 21 AVG. E-mailadressen worden uitsluitend gebruikt voor dit doel en niet gedeeld met derden. Hiervoor werkt Retail Entertainment BV met Mailchimp. Zie het privacybeleid van Mailchimp voor meer informatie: <https://mailchimp.com>.

Beveiliging gegevens

Retail Entertainment BV past passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe conform artikel 32 AVG. Voorbeelden zijn SSL/TLS-encryptie, firewalls, beperkte toegangscontrole, logging van toegangsverzoeken, en veilige opslag op Europese servers. Gegevens worden binnen de EER opgeslagen. Buiten de EER gebeurt dit alleen met passende waarborgen conform Hoofdstuk V AVG.

Niet delen met derden

Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen of expliciete toestemming. Met externe dienstverleners worden verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG. Er vindt geen doorgifte buiten de EER plaats zonder passende waarborgen.

Bewaartermijnen

Retail Entertainment B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. De standaard bewaartermijn voor gebruikersaccounts is maximaal 5 jaar na inactiviteit. Afwijkingen van deze termijn vinden alleen plaats indien wettelijk vereist of indien toestemming is verkregen voor verlengde opslag.

Inzien, verzoeken, wijzigen gegevens en reactietermijn inzageverzoeken

Gebruikers hebben recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit) en het maken van bezwaar. Ook kan toestemming op elk moment worden ingetrokken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van eerdere verwerking. Verzoeken kunnen worden ingediend via info@retailentertainment.nl en worden normaliter binnen één maand afgehandeld conform artikel 12 AVG tenzij er extra tijd nodig is. Als afhandelen langer duurt, mag de termijn eenmalig verlengd worden met maximaal twee maanden. Hiervan zult u dan een schriftelijke reactie met bijbehorende motivatie ontvangen binnen één maand na ontvangst verzoek.

Internationale doorgifte

Retail Entertainment BV verwerkt persoonsgegevens in beginsel uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien verwerking buiten de EER plaatsvindt, gebeurt dit uitsluitend onder toepassing van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of via modelcontractbepalingen goedgekeurd door de Commissie.

Functionaris Gegevensbescherming

Dhr. J. Vergeer is de Functionaris Gegevensbescherming van Retail Entertainment B.V. Dhr. Vergeer is te bereiken via info@retailentertainment.nl voor eventuele verdere vragen en toelichting.

Contactgegevens

Retail Entertainment B.V.
Barwoutswaarder 13A
3449 HE Woerden
+31 348 447095

<https://www.retailentertainment.nl>

Gebruik van systemen

Retail Entertainment B.V. gebruikt onder meer de volgende systemen voor gegevensverwerking:

- 'Gripp': CRM-systeem
- Eigen CMS-systeem
- Eigen software 'Uitloop': software voor verwerking van uitlooptijden
- Eigen software 'Uitloop app' software voor verwerking van uitlooptijden te downloaden vanuit de Google Play Store en de Appel Store

Specifieke verwerkingen voor Get Airplay

Onder meer het promoten van muziekwerken zoals aangeleverd door gebruikers.

Klachten

Als u een klacht heeft, kunt u eerst contact met ons opnemen. Lukt het niet om er samen uit te komen, dan kunt u uw klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigen Privacy Statement

Retail Entertainment BV is gerechtigd deze Privacy Statement (eenzijdig) te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op de genoemde websites.

Laatste herziening: 25 november 2025